

# ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО ЭТИКЕТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ САЛОНА МАССАЖ&SPA «БЕЛЫЙ ПИТОН»

Мы рады, что Вы выбрали наш салон! Мы ценим Ваше время, уважаем Ваше мнение о нашей работе и гордимся Вашим доверием.

Посещение салона — это возможность на несколько часов погрузиться в атмосферу гармонии и спокойствия.

Для того, чтобы пребывание в нашем салоне принесло Вам максимальное удовольствие, пожалуйста, соблюдайте следующие правила:

Бронирование времени для прохождения процедур происходит непосредственно у администратора салона или по предварительной записи по телефону салона:

+375 (33) 666 52 06

График работы салона массаж&spa «Белый Питон»

пн.-пт. с 9.00 до 21.00

сб.-вс. с 10:00 до 19:00

- ~ При осуществлении предварительной записи Вы имеете право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору салона при бронировании времени прохождения процедур.
- ~ Во время записи на обслуживание обязательно проговаривайте с администратором подробно все услуги, которые Вы хотите получить — это необходимо для резервирования определенного времени на Ваше обслуживание.
- ~ Администрация салона проявляет максимум уважения к Вам и заботится о Вашем своевременном визите на предстоящую процедуру. Для этого накануне визита в вечерние часы или непосредственно в день визита утром администраторы салона подтверждают Ваш визит телефонным звонком или сообщением в Viber на оставленный Вами контактный номер телефона.
- ~ В случае невозможности по каким-то причинам Вашего ответа на наш звонок или сообщение в Viber, Администрация салона просит Вас перезвонить администратору салона красоты для подтверждения Вашей записи и визита.
- ~ Если Вы не можете посетить наш салон в забронированное время, Администрация салона просит отменять или изменять время Вашего визита, непосредственно в день процедуры, **не менее чем за 6 часов**.
- ~ В случае неоднократно повторяющихся (более 3-х раз) несвоевременных отказов от забронированного времени визитов, Администрация салона оставляет за собой право на аннулирование процедур.
- ~ В салон рекомендуется приходить **за 10 минут до начала процедуры**, чтобы оставить время на предварительную подготовку к ней.
- ~ К сожалению, время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур.

- ~ Не рекомендуется принимать пищу за час до процедуры по телу и алкоголь в день процедуры. До и после процедуры следует потреблять большое количество жидкости, особенно, если Вам предстоит процедура обертывания.
- ~ **Клиенты в нетрезвом виде не обслуживаются.**
- ~ Старайтесь избегать пребывания на солнце в день процедуры у косметолога, а в некоторых случаях и на следующий день. Старайтесь не посещать солярий перед процедурами по телу и лицу, связанными с механическим, химическим и иным воздействием на кожу.
- ~ В целях поддержания личной гигиены и из эстетических соображений, рекомендуем Вам принять душ перед посещением косметических и массажных процедур по телу.
- ~ Администрация салона не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Вами в местах общего пользования.
- ~ Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен Вам, если Вы дадите ему знать о Ваших ощущениях, мыслях по поводу процедуры. Если Вас что-то не устраивает, и Вы испытываете дискомфорт— скажите об этом мастеру.
- ~ **Будьте искренни со специалистом, директором, администратором салона, так как они действительно хотят знать, получили ли Вы то, что ожидали.**
- ~ Деликатно делите общее пространство нашего салона с другими Клиентами.
- ~ Курение в нашем салоне не приветствуется— отнеситесь с пониманием к нашим порядкам.
- ~ «Чаевые» вознаграждения специалистам салона красоты остаются на Ваше личное усмотрение.
- ~ Во время процедуры Вы можете попросить мастера увеличить время процедуры, если есть такая возможность.
- ~ При выборе SPA-комплекса Вы можете комбинировать при выборе дополнительного массажа.
- ~ Во избежание неприятностей, пожалуйста уточняйте заранее приблизительную стоимость услуги у администратора салона!
- ~ Надеемся на понимание и соблюдение правил внутреннего этикета салона красоты.

***Желаем Вам приятного времяпровождения в нашем салоне.***